

POLITICA PER LA QUALITA'

La Bonciani S.p.A. al fine di garantire la qualità dei prodotti forniti ai Clienti, ha istituito un sistema di gestione per la qualità il cui compito è quello di tenere sotto controllo i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità.

A tale scopo è stato realizzato il manuale di gestione per la qualità in cui sono riportate le modalità di gestione della qualità tese al raggiungimento della massima efficienza nell'impiego delle risorse umane, tecniche ed organizzative dell'intera Società.

L'ottenimento della certificazione per la qualità (ISO9001) è il riconoscimento ufficiale di un'azienda che opera secondo precisi criteri di qualità che si possono riassumere nei seguenti obiettivi:

GLI OBIETTIVI DI BONCIANI:

- Miglioramento continuo del sistema di gestione qualità, mirato all'ottimizzazione dei processi, al fine di aumentare efficacia ed efficienza;
- Accrescimento, all'interno dell'azienda, della consapevolezza degli obiettivi qualitativi che BONCIANI s'è posta;
- Rispettare i tempi di consegna assegnati senza incorrere in penali;
- Evadere l'ordine del Cliente completando le commesse senza errori;
- Fornire delle informazioni aggiornate e precise sullo stato di avanzamento della commessa;
- Elaborare il progetto del prodotto in conformità alle indicazioni dei Clienti ed alle normative vigenti;
- Formazione ed addestramento del personale allo scopo di implementare il Know How aziendale di prodotto e di processo e a promuovere le attività di autocontrollo;
- Sviluppo della struttura aziendale per permettere la crescita professionale dei dipendenti;
- Sviluppo della capacità aziendale di rispondere a esigenze ed aspettative dei propri Clienti e monitoraggio della loro effettiva soddisfazione.

La politica per la qualità sopra esposta è pienamente condivisa ed approvata dall'AMMINISTRATORE DELEGATO che si impegna a divulgarla e verificarne sistematicamente l'attuazione. Il compito di gestione della qualità è stato affidato al RESPONSABILE SISTEMA QUALITÀ, che assume quindi la responsabilità della corretta applicazione del manuale di gestione per la qualità.

Tutte le funzioni aziendali sono in possesso del manuale e si impegnano a rispettarlo in tutte le sue parti. L'AMMINISTRATORE DELEGATO si impegna ad attuare e a sostenere la politica per la qualità sopra esposta, a divulgarla ed a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione attraverso gli strumenti definiti nel seguito di questo manuale.

Per il raggiungimento di questi obiettivi e il mantenimento della Certificazione è necessario il rispetto delle procedure che fanno parte del modo di lavorare di tutti i giorni e coinvolgono ognuno di noi.